



DATOS	¿QUÉ HACE WELLS FARGO BANK, N.A. CON SU INFORMACIÓN PERSONAL EN RELACIÓN CON SU CUENTA DE WELLS FARGO RETAIL SERVICES?
¿Por qué?	Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal les da a los consumidores el derecho de limitar una parte, pero no la totalidad, de la información que se comparte. La ley federal también nos exige que le informemos a usted cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso con atención para entender lo que hacemos.
¿Qué?	Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que le proporcionemos. Esta información puede incluir: <ul style="list-style-type: none"> ■ Número de Seguro Social e información sobre empleo ■ saldos de cuenta e historial de transacciones ■ historial de crédito e ingresos
¿Cómo?	Todas las compañías financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para llevar a cabo sus actividades comerciales diarias. En la sección a continuación, enumeramos los motivos por los cuales las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los cuales Wells Fargo Retail Services decide compartirla y si usted puede limitar la información que se comparte.

Motivos por los cuales podemos compartir su información personal	¿Comparte información Wells Fargo Retail Services?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
A los fines de nuestras actividades comerciales diarias: por ejemplo, procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o reportar ante las agencias de información crediticia	Sí	No
A los fines de nuestras actividades de mercadeo: con los proveedores de servicios que utilizamos para ofrecerle a usted nuestros productos y servicios (consulte a continuación para limitar las maneras en que nos comunicamos con usted)	Sí	No
A los fines de mercadeo conjunto con otras compañías financieras	No	No compartimos información
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas: información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
A los fines de las actividades comerciales diarias de nuestras afiliadas: información sobre su solvencia	Sí	Sí
Para que nuestras afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	Sí	Sí
Para que las compañías no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios	Sí	Sí

Para limitar la información que compartimos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Llame al 1-855-257-8709 (marque 9 para recibir atención en español); nuestro menú le guiará a través de sus opciones <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si usted es un cliente <i>nuevo</i>, podremos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviemos este aviso. Cuando usted <i>deje de ser</i> nuestro cliente, podremos continuar compartiendo su información según lo descrito en este aviso. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
Para limitar el mercadeo directo	<ul style="list-style-type: none"> ■ Para limitar el mercadeo directo que realizamos por correo postal o por teléfono, llame al 1-855-257-8709 (marque 9 para recibir atención en español); nuestro menú le guiará a través de sus opciones <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Si elige la opción de No Llamar, dicha opción estará vigente durante cinco años (o mientras usted sea un cliente consumidor activo, en caso de un período más prolongado). La opción de No Enviar Correo estará vigente durante tres años. Puede continuar recibiendo información de mercadeo en comunicaciones por correo y estados de cuenta regulares, cuando nos visite por Internet o en un ATM. También es posible que se comuniquen con usted en relación con la administración de su cuenta o para participar en encuestas.</p>
¿Preguntas?	Llame al 1-800-459-8451, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., hora central o visite wellsfargo.com/es/privacy-security

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Wells Fargo Bank, N.A. Este aviso se aplica únicamente a su(s) cuenta(s) de Wells Fargo Retail Services. Otras cuentas de Wells Fargo están cubiertas por un aviso de privacidad diferente recibido en relación con esas cuentas.

Qué hacemos	
¿De qué modo Wells Fargo Retail Services protege mi información personal?	A fin de proteger su información personal contra el acceso y el uso no autorizados, usamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas para computadoras, y archivos y edificios protegidos. Para obtener más información, visite https://www.wellsfargo.com/es/privacy-security/ .
¿De qué modo Wells Fargo Retail Services recopila mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted: <ul style="list-style-type: none"> ■ abre una cuenta o proporciona información sobre su empleo ■ solicita un préstamo o usa su tarjeta de crédito o de débito ■ nos proporciona información sobre sus ingresos También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de información crediticia, afiliadas u otras compañías.
¿Por qué no puedo limitar totalmente la información que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente: <ul style="list-style-type: none"> ■ que se comparta información a los fines de las actividades comerciales diarias de las afiliadas, información sobre su solvencia ■ que las afiliadas usen su información para ofrecerle sus productos y servicios ■ que se comparta información para que las compañías no afiliadas le ofrezcan sus productos y servicios Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información que se comparte. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos en virtud de la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte de una cuenta que tengo en forma conjunta con otra persona?	<ul style="list-style-type: none"> ■ Si usted limita la información que se comparte con nuestras afiliadas, sus opciones se aplicarán individualmente, a menos que usted nos indique lo contrario. Cualquiera de los titulares de cuenta puede expresar una preferencia de privacidad en nombre de los otros titulares de cuenta conjunta ■ Si usted limita la información que se comparte con compañías no afiliadas, sus opciones se aplicarán a todas las personas en su cuenta

Definiciones	
Afiliadas	Compañías relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Nuestras afiliadas incluyen compañías financieras cuyos nombres incluyen Wells Fargo, como Wells Fargo Clearing Services, LLC</i>
No afiliadas	Compañías no relacionadas mediante la titularidad o el control común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Las compañías no afiliadas con las que compartimos información pueden incluir comercios que participan en nuestros programas de tarjetas de crédito, sus afiliadas, sus proveedores de servicios y patrocinadores de programas.</i>
Mercadeo conjunto	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que juntas comercializan productos o servicios financieros para usted. <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Wells Fargo Retail Services no efectúa mercadeo conjunto</i>

Otra información importante	
Aviso importante sobre el informe de crédito:	Podemos reportar datos sobre su(s) cuenta(s) a las agencias de información crediticia y/o a las agencias de informes de crédito del consumidor. Los pagos atrasados o no efectuados, u otros incumplimientos en su(s) cuenta(s) pueden reflejarse en su informe de crédito y/o informe del consumidor.
Política de No Llamar:	Este Aviso de Privacidad constituye la Política de No Llamar de Wells Fargo Retail Services en virtud de la <i>Telephone Consumer Protection Act</i> (Ley de Protección de Consumidores de Llamadas Telefónicas) para todos los consumidores. Wells Fargo mantiene una lista interna de preferencias de No Llamar. Las solicitudes de No Llamar se respetarán en el transcurso de 30 días y estarán en vigencia por lo menos cinco años a partir de la fecha de la solicitud. No se efectuarán llamadas de telemarketing a los números telefónicos residenciales o celulares que aparecen en la lista de No Llamar de Wells Fargo.
Residentes de Nevada:	Les estamos proporcionando este aviso conforme a la ley estatal. Puede solicitar que incluyamos su nombre en nuestra Lista Interna de No Llamar siguiendo las instrucciones de la sección "Para limitar el mercadeo directo". Para obtener más información, comuníquese con nosotros al 1-877-727-2932, a nevadanoticeinfo@wellsfargo.com o a Wells Fargo, P.O. Box 5110, Sioux Falls, SD 57117-5110. O bien, comuníquese con la oficina del Fiscal General de Nevada: Bureau of Consumer Protection, Office of the Nevada Attorney General, 555 E. Washington St., Suite 3900, Las Vegas, NV 89101; 702-486-3132 (en inglés); AgInfo@ag.nv.gov .
Ley estatal:	Aplicamos la ley estatal si la ley estatal le brinda protección adicional de la privacidad. Por ejemplo, tratamos automáticamente a los clientes con dirección postal en Vermont como si hubieran limitado la información que se comparte con nuestras afiliadas y con las compañías no afiliadas, a no ser que usted nos otorgue autorización para compartir esta información.